

Учреждение образования  
«Белорусская государственная  
орденов Октябрьской Революции  
и Трудового Красного Знамени  
сельскохозяйственная академия»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор академии  
В.В.Великанов  
15.05.2024

### План

корректирующих мероприятий по реализации аспектов для улучшения, выявленных при проведении периодической оценки сертифицированной системы менеджмента качества учреждения образования «Белорусская государственная орден Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь

| Аспекты для улучшения   | Критерии аудита | Корректирующие действия. Мероприятия по улучшению.   | Срок выполнения | Ответственные исполнители                     | Отметка о выполнении |
|---|-----------------|--|-----------------|---|----------------------|
| Деятельность по повышению компетентности может быть улучшена в части обучения новых внутренних аудиторов требованиям СТБ ISO 19011:2021.  | 7.2             | Обеспечить обучение новых внутренних аудиторов требованиям СТБ ISO 19011:2021  | 1 год           | Ректор.<br>Зав. сектором менеджмента качества |                      |
| Деятельность по планированию и управлению образовательным процессом может быть улучшена в части полноты согласованности мероприятий в плане работ кафедры и индивидуальных планах работ преподавателей. | 8.1, 8.5.1      | 1. Провести дополнительное обучение (или семинар) с заведующими кафедр в части обеспечения согласованности мероприятий в плане работ кафедры и индивидуальных планах работ педагогических работников кафедры.<br>2. Заведующим кафедрами обеспечить полноту согласования мероприятий в плане работ кафедры и индивидуальных планах работ педагогических работников кафедры | 1 год           | Зав. кафедрами                                |                      |

| Аспекты для улучшения   | Критерии аудита | Корректирующие действия. Мероприятия по улучшению.  | Срок выполнения | Ответственные исполнители                     | Отметка о выполнении |
|---|-----------------|---|-----------------|---|----------------------|
| Деятельность по повышению удовлетворенности потребителя может быть улучшена в части полноты определения сильных и слабых сторон академии и разработки конкретных мероприятий по повышению удовлетворенности на уровне факультетов | 9.1.2           | 1. Актуализировать Положение об оценке удовлетворённости потребителя в части изменения методики оценки и формы анкеты удовлетворённости работодателей.<br>2. Деканам при оценке удовлетворенности потребителя руководствоваться актуализированным Положением в части использования усовершенствованных анкет удовлетворённости работодателей и разработки конкретных мероприятий по повышению удовлетворенности на уровне факультетов |                 | Деканы.<br>Зав. сектором менеджмента качества |                      |

Первый проректор,  
представитель руководства по качеству

А.В.Колмыков

Заведующий сектором  
менеджмента качества

В.В.Мангутова

Согласованно:  
Руководитель команды по оценке

Е.С.Прачковская