

## Примерная схема рассмотрения вопроса на заседании кафедры.

Повестка дня:

1. Об организации работ по оценке удовлетворённости ППС и обучающихся

1. СЛУШАЛИ:

Иванова И.И. – В соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015 и Положения об оценке удовлетворённости потребителей, действующего в академии, в текущем учебном году кафедре необходимо организовать оценку уровня удовлетворённости ППС и обучающихся.

Принять участие в онлайн-анкетировании ППС кафедры может до 01.11.2021 на сайте академии по ссылке <https://baa.by/smq/otsenka-udovletvorennosti/pps/>.

Оценка удовлетворённости обучающихся содержанием учебных программ по учебным дисциплинам и качеством проведения учебных занятий в 2021–2022 учебном году будет проводиться по графику:

Наименование учебной дисциплины	Специальность, курс	Форма обучения	Срок проведения опроса	Ответственный за организацию онлайн-опроса
1 семестр				
Экономическая теория	Экономика, 1 курс	очная	15.10.2021–20.10.2021	Ф.И.О
Макроэкономика	Бухгалтерский учет, анализ и аудит, 2 курс	заочная	11.10.2021–29.10.2021	Ф.И.О
КОНКУРЕНТНЫЕ СТРАТЕГИИ	Магистранты	очная	25.10.2021-28.10.2021	Ф.И.О
2 семестр				

Ответственным за организацию анкетного опроса необходимо ознакомить обучающихся с имеющейся возможностью принять участие в онлайн-опросе по ссылке <https://baa.by/smq/otsenka-udovletvorennosti/student/>.

РЕШИЛИ:

1. ППС кафедры принять участие в онлайн-опросе до 01.11.2021 на сайте академии по ссылке <https://baa.by/smq/otsenka-udovletvorennosti/pps/>.

2. Утвердить график проведения работ по оценке уровня удовлетворённости. Ответственным за организацию онлайн-опроса в рабочем порядке проанализировать результаты опроса и при необходимости внести возможные корректировки в организацию проведения учебных занятий по соответствующей учебной дисциплине.

Голосовали: за – 20 чел.,

против – нет,

воздержались – нет.