

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, представитель
руководства по качеству
А.В. Колмыков
14.09.2022

МЕТОДИКА РАСЧЕТА УРОВНЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА
И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

1. Уровень выполнения плана определяется по формуле

$$УП = \frac{\text{Факт}}{\text{План}} \times 100, \quad (1)$$

где Факт – фактический уровень показателя;

План – запланированный уровень показателя.

Показатели, по которым улучшение характеризуется снижением значения, например, дисциплинарные взыскания и др. рассчитываются последующей формуле

$$УП = \frac{\text{План}}{\text{Факт}} \times 100 \quad (2)$$

2. Уровень результативности – это показатель, который отражает, в какой степени реализовывается запланированная деятельность, и достигаются ли запланированные результаты.

При применении методики оценки результативности достижения целей в области качества уровень результативности приравнивается к уровню выполнения плана, но если значение уровня выполнения плана превышает 100 %, то это требует урегулирования, так как может неправильно сказаться на общей оценке результативности, что приведет к потере объективности полученного значения. Следовательно, если уровень выполнения плана превышает пороговое значение в 100 %, то при оценке результативности использоваться будет значение 100 %.

Общий показатель результативности рассчитывается по общепринятой методике статистической обработки результатов, то есть путем суммирования значений уровня результативности по каждому показателю и делением полученной суммы на количество этих показателей.

Пример:

Цель и направления деятельности	Оценочный показатель			Уровень выполнения плана, %	Результативность, % (P≤100)
	Наименование	План	Факт		
2	3	4	5	6=5:4×100	7
Повысить качество программного и методического обеспечения, инновационная деятельность (СТА-2.022 – Проектирование основных образовательных программ и учебно-методическое обеспечение)	Издание учебных программ, шт.: типовых учебных программ	4	3	75	75
	учебных программ УВО (базовых)	4	5	125	100
	Учебники и грифом МО, шт	1	1	100	100
	Учебные пособия с грифом МО, шт.	2	1	50	50
	Курс лекций с грифом МО/УМО, шт.	1	3	300	100
И т.д.
Общая результативность, %					83

$$\frac{75+100+100+50+100}{5} = 83$$

Для качественной оценки результативности и определения последующих действий используется таблица:

Уровень результативности	Качественная оценка результативности достижения цели		Действия после оценки
98–100	Деятельность по достижению целей в области качества результативна	Отлично	100% – работа максимально результативна, разрабатываются мероприятия по улучшению. 90–99 – цели близки к достижению, требуется осуществление коррекции и (или) разработка корректирующих действий направленных на устранения причин невыполнения целевых показателей
80–97		Хорошо	Требуется осуществление коррекций и разработка корректирующих действий направленных на устранения причин невыполнения целевых показателей
70–79		Удовлетворительно	Требуется разработка корректирующих действий направленных на устранения причин невыполнения целевых показателей. Уточняются методы планирования
60–69	Деятельность по достижению целей в области качества не результативна	Неудовлетворительно	Необходим детальный анализ деятельности и оценка ресурсов, требуется разработка корректирующих действий направленных на устранения причин невыполнения плана. Уточняются методы планирования
<60		Неприемлемо	Проводится детальный анализ деятельности и оценка имеющихся ресурсов, определяется потребность в дополнительных ресурсах, уточняются методы планирования. В сектор менеджмента качества подается заявка, за подписью декана факультета, на внеплановое включение кафедры в программу проведения внутренних аудитов

Заведующий
сектором менеджмента качества

В.В. Мангутова