



**УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРДЕНОВ  
ОКТЯБРЬСКОЙ РЕВОЛЮЦИИ И ТРУДОВОГО  
КРАСНОГО ЗНАМЕНИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ  
АКАДЕМИЯ»**

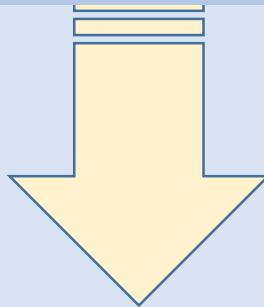


**АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ПО ИТОГАМ 2024–2025 УЧЕБНОГО ГОДА**

## Цель анализа

Оценить функционирование системы менеджмента качества, принять решения и запланировать действия, связанные с определением необходимых изменений системы менеджмента качества для её улучшения.

Статус действий, осуществляемых по итогам предыдущего анализа



Все запланированные мероприятия выполнены

Результаты внешнего аудита

Подтвержден сертификат соответствия

Положительные аспекты

Аспекты для улучшения



# Итоги повторного внешнего аудита

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БПЧА	БР/132/000-01
СТБ ISO 9001:2015	СТБ ISO 9001:2015
БПЧА	СТБ ISO 22320-1
БПЧА	СТБ ISO 22320-2

Орган по сертификации систем менеджмента  
Научно-производственного  
республиканского унитарного предприятия  
«Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации»  
ул. Новаторская, 2А, каб. 208, 220053, г. Минск, тел. 269-68-52

**БелГИСС**



РЕШЕНИЕ  
заседания Совета по сертификации  
органа по сертификации систем менеджмента БелГИСС  
от 06.06.2025

Присутствовали:  
Погодин А.М. – председатель Совета по сертификации;  
Прачковская Е.С. – член Совета по сертификации;  
Кеть Е.И. – член Совета по сертификации;  
Вишневская А.К. – член Совета по сертификации;  
Колпакова П.А. – секретарь Совета по сертификации.

Члены команды по оценке:  
Кугейко Д.И. – руководитель команды по оценке.

Повестка дня:

1 Рассмотрение результатов повторной сертификации системы менеджмента качества (далее - СМК) применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной деятельности УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» на соответствие требованиям СТБ ISO 9001:2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

2 Принятие решения о выдаче сертификата соответствия СМК УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной деятельности требованиям СТБ ISO 9001:2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Слушали:

1 Информацию руководителя команды по оценке Кугейко Д.И. о результатах повторной сертификации СМК УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной

деятельности требованиям СТБ ISO 9001:2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Решили (единогласно):

1 Признать проведение повторной сертификации СМК УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной деятельности требованиям СТБ ISO 9001:2015, ISO 9001:2015 Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь, результаты которой отражены в отчете повторного аудита на втором этапе от 30.05.2025, адекватной и объективной.

2 СМК УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной деятельности соответствует требованиям СТБ ISO 9001:2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

3 Оценка реализации аспекта для улучшения будет проведена при последующей периодической оценке.

4 Выдать УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» сертификат соответствия на СМК применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной деятельности требованиям СТБ ISO 9001:2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь с 05 июля 2025 года сроком на три года.

Члены Совета по сертификации

Е.С. Прачковская  
06.06.2025

Е.И. Кеть  
06.06.2025

А.К. Вишневская  
06.06.2025

П.А. Колпакова  
06.06.2025

Секретарь Совета по сертификации



# Итоги повторного внешнего аудита



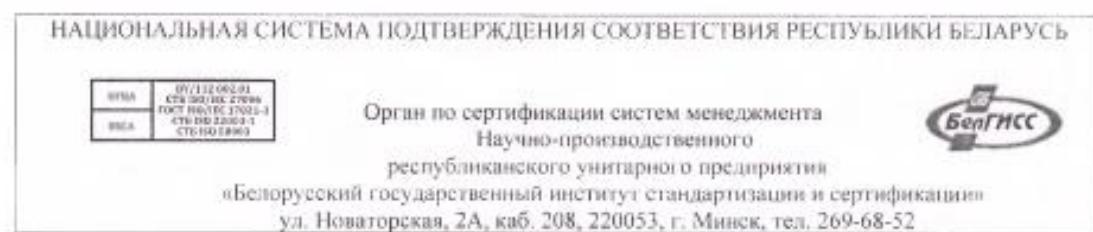


## Положительные аспекты отмеченные в отчете органа по сертификации БелГИСС

- Неформальное лидерство руководства
- Выделение ресурсов на результативное функционирование СМК
- Высокая компетентность персонала академии
- Расширение международного сотрудничества
- Постоянное совершенствование материальной базы



# При проведении повторного аудита несоответствия не выявлены!



## ПЕРЕЧЕНЬ

аспектов для улучшения, выявленных при проведении повторного аудита системы менеджмента качества на втором этапе применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной деятельности УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь

Аспекты для улучшения, выявленные при проведении повторного аудита сертифицированной СМК	Место выявления аспекта для улучшения	Критерии аудита (требования СТБ ISO 9001-2015, ISO 9001:2015)
Деятельность по планированию и проведению внутренних аудитов может быть улучшена в части полноты планирования всех критерии аудита в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015 и полноты разработки корректирующих действий, направленных на устранение причин выявленных несоответствий	Отдел менеджмента качества	9.2, 10.2

Срок реализации аспектов для улучшения: до следующего аудита

Руководитель команды  
по оценке

Д.И. Кугейко

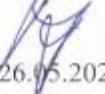
Первый проректор

А.В. Колмыков



УТВЕРЖДАЮ

Ректор академии

 B.V. Великанов  
26.05.2025

План

корректирующих мероприятий по реализации аспекта для улучшения, выявленного при проведении повторного аудита системы менеджмента качества на втором этапе применительно к проектированию и предоставлению услуг по получению общего высшего, углубленного высшего, специального высшего образования и научно-ориентированного образования, переподготовке и повышению квалификации руководящих работников и специалистов, проведению воспитательной работы; осуществлению научно-исследовательской и инновационной деятельности, международной деятельности учреждения образования «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015, ISO 9001:2015 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь

Аспекты для улучшения	Критерии аудита	Корректирующие действия. Мероприятия по улучшению.	Срок выполнения	Ответственные исполнители	Отметка о выполнении
Деятельность по планированию и проведению внутренних аудитов может быть улучшена в части полноты планирования всех критерии аудита в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015 и полноты разработки корректирующих действий, направленных на устранение причин выявленных несоответствий	9.2, 10.2	1.Провести техническую учебу ответственных исполнителей требованиям документов СМК, предъявляемым к составлению Программы проведения внутренних аудитов. 2.Провести семинар с внутренними аудиторами на тему: «Разработка корректирующих действий, направленных на устранение причин выявленных несоответствий» 3.Обеспечить выполнение требований документов СМК	1 год	Зав. сектором менеджмента качества	

Первый проректор,  
представитель руководства по качеству



А.В.Колмыков

Заведующий сектором  
менеджмента качества



В.В.Мангурова



## Изменения в системе менеджмента качества академии:

- разработана и введена в действие новая версия РК - 1.001(4.3) Руководство по качеству;
- разработана и введена в действие новая версия документированной процедуры ДП – 2.044(9.2) Внутренний аудит;
- разработана и введена в действие новая версия стандарта СТА-2.029(8.0) Научно - исследовательская и инновационная деятельность;
- разработана и введена в действие новая версия документированной процедуры ДП - 2.013(7.5) Управление документацией;
- актуализировано положение «Об оценке удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества»;



## Изменения в системе менеджмента качества академии:

- разработано и утверждено Положение о совете факультета;
- актуализировано Положение о филиале кафедры;
- актуализированы примерные формы Положения о факультете и Положения о кафедре;
- актуализированы примерные формы должностных инструкций для педагогических работников.

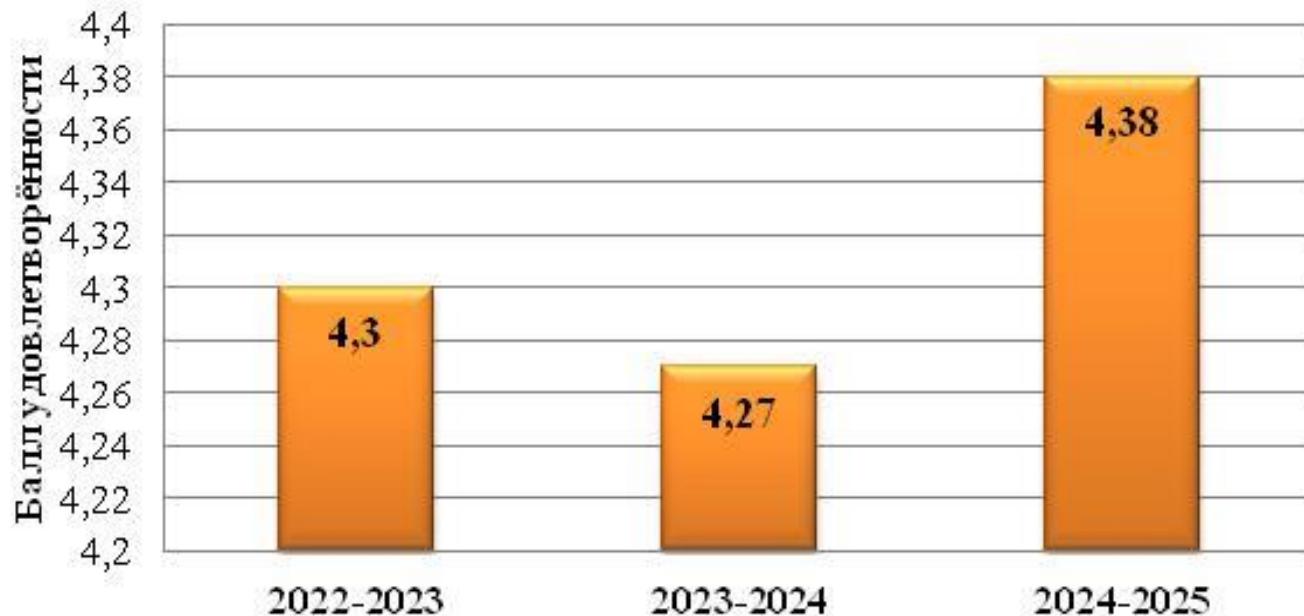


Обратная связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами осуществлялась в следующих формах:

- работа с обращениями граждан;
- согласование с заинтересованными сторонами учебных планов и программ;
- анкетирование потребителей с целью анализа их удовлетворенности;
- информирование заинтересованных лиц о проводимых конкурсах на замещение вакантных должностей;
- предоставление заказчику промежуточных результатов выполнения НИР;
- проведение конференций, семинаров, круглых столов с заинтересованными сторонами и др.

# Интегрированный индекс удовлетворённости потребителей

## Интегральный индекс удовлетворенности потребителей





# Удовлетворённость отдельных категорий потребителей и заинтересованных сторон

## 2024-2025 учебный год

Категория	Балл	Степень удовлетворённости	Направление изменения
«Обучающие»	4,61	Полная	↑
«Студенты-выпускники»	4,43	Высокая	↑
«Специалисты-выпускники»	4,05	Высокая	↓
«Магистранты»	4,79	Полная	↑
«Аспиранты»	4,27	Высокая	↓
«Абитуриенты»	4,35	Высокая	↑
«Профессорско-преподавательский состав»	4,29	Высокая	↑
«Работодатели»	4,68	Полная	↑
«Иностранные студенты»	3,98	Средняя	↑



Все процессы можно признать пригодными, то есть в перспективе потенциально результативными, способными обеспечить достижение поставленных целей.

Процесс	Уровень результативности		Тенденция изменения
	2023–2024	2024-2025	
Профориентация и прием в академию	75,0	97,5	Рост
Подготовка специалистов с высшим образованием	98,0	99,8	Рост
Переподготовка и повышение квалификации руководящих работников и специалистов	98,4	98,7	Рост
Воспитательная работа	100	100	Без изменений
Подготовка научных работников высшей квалификации	100	100	Без изменений
Научно-исследовательская и инновационная деятельность	99,3	100	Рост
Практическая подготовка специалистов при реализации образовательных программ высшего образования	96,6	97,1	Рост
Кадровое обеспечение	89,5	99,0	Рост
Библиотечное и информационное обеспечение	95,7	94,7	Снижение
Инфраструктура и производственная среда	100	98,8	Снижение
Управление закупками	100	100	Без изменений
Проектирование основных образовательных программ и учебно-методическое обеспечение	97,1	99,0	Рост
Международная деятельность	99	100	Рост

Пригодность рассматривается, как свойство процесса быть результативным при точном выполнении всех установленных в его рамках требований.



## Процесс

### Проблемные области

(уровень выполнения запланированных целей в области качества)

Профориентация и прием в академию

Прием дневное (бюджет) полная форма – 97,5 %

Подготовка специалистов с высшим образованием

Выпуск специалистов заочной формы – 99,0 %  
Качественная успеваемость студентов заочной формы – 98,1 %

Переподготовка и повышение квалификации руководящих работников и специалистов

Выполнение плана-графика повышения квалификации, стажировки и переподготовки руководящих работников, специалистов, рабочих, служащих – 95,0 %



Процесс	Проблемные области (уровень выполнения запланированных целей в области качества)
Практическая подготовка специалистов при реализации образовательных программ высшего образования	Удельный вес студентов аттестованных в установленный срок – 97,1 %
Проектирование основных образовательных программ и учебно-методическое обеспечение	Учебно-методические и др. пособия (с грифом УМО) – 98,6 % Лекции, курсы лекций – 90,0 % Электронные учебно-методические комплексы – 99,5 %
Кадровое обеспечение	Численность основных работников ППС – 96,0 % Повышение квалификации сотрудников отдела кадров – 67,0 % Лица, из числа педагогических работников, получающие доплаты за ученые степени и звания – 94,0 %



## Процесс

### Проблемные области

(уровень выполнения запланированных целей в области качества)

Библиотечное и  
информационное  
обеспечение

Библиотечный фонд – 99,6 %  
Количество записей в электронный каталог – 75,7 %  
Обеспечение учебной литературой – 95,0 %  
Количество размещенных публикаций в БД РИНЦ в НЭБ  
eLIBRARU.RU – 92,0 %  
Размещение сборников постатейно (статьи) в БД РИНЦ в НЭБ  
eLIBRARU.RU – 69,5 %

Инфраструктура и  
производственная  
среда

Розничный товарооборот реализации готовой продукции  
столовой БГСХА – 87,7 %



## Изменения в СМК, которые необходимо предпринять в 2025 – 2026 учебном году

1. Актуализировать Миссию и Политику в области качества в соответствии с Программой развития на 2026–2030 годы.
2. Актуализировать:  
СТА-2.026 Воспитательная работа;  
СТА-2.212 Международная деятельность.
3. Разработать документированную процедуру «Мониторинг, измерение, оценка процесса».
4. Разработать следующие методические рекомендации:  
«Методические рекомендации по порядку и периодичности проведения самоконтроля за обеспечением качества образования в учреждениях высшего образования»;  
«Методические рекомендации по оформлению информации о результатах самоконтроля за обеспечением качества образования учреждения высшего образования»;  
«Методические рекомендации по порядку установления соответствия содержания и качества предоставляемого образования требованиям образовательных стандартов, учебно-программной документации образовательных программ».

ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
за достижения в области качества

2024  
ЛАУРЕАТЫ



ПОБЕДИТЕЛИ

Лидер качества

Лучший менеджер по качеству

Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа  
студентов в области менеджмента и контроля качества





## ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ

1. Систему менеджмента качества академии в отчетном периоде признать пригодной и результативной, соответствующей требованиям государственного стандарта СТБ ISO 9001–2015, ISO 9001:2015.

2. Создать рабочие группы для актуализации Миссии и Политики в области качества , стандартов СТА-2.026 и СТА-2.212, разработки новой документированной процедуры «Мониторинг, измерение, оценка процесса» и разработки методических рекомендаций:

«Методические рекомендации по порядку и периодичности проведения самоконтроля за обеспечением качества образования в учреждениях высшего образования»;

«Методические рекомендации по оформлению информации о результатах самоконтроля за обеспечением качества образования учреждения высшего образования»;

«Методические рекомендации по порядку установления соответствия содержания и качества предоставляемого образования требованиям образовательных стандартов, учебно-программной документации образовательных программ».

Ответственные: первый проректор, зав. сектором менеджмента качества. Срок исполнения: до 31.10.2025.