



Премия Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества

Самооценка
организационного
совершенствования
по критериям
Премии правительства
Республики Беларусь
в области качества.



1. Техническое нормирование, стандартизация, метрология, оценка соответствия и аккредитация.
2. Компетентность в области качества и эффективного менеджмента.
3. Мотивация, стимулирование и пропаганда идей качества и делового совершенства.
4. Повышение качества в отраслях.

3.2. Проработка вопроса возмещения части расходов, понесенных при разработке межгосударственных стандартов, включая проработку вопросов метрологического обеспечения государственных и межгосударственных стандартов

3.3. Разработка методологии мониторинга и стимулирования для победителей и лауреатов республиканских конкурсов в области качества и делового совершенства
3.6. Оценка пригодности, результативности и эффективности внедренных в организациях систем менеджмента, техник качества и эффективного менеджмента и их влияния на достижение показателей бизнес-планов

2021–2022 годы	Госстандарт	органы государственного управления, концерны	
2021–2025 годы	Госстандарт	органы государственного управления, концерны	

Модели конкурсов менеджмента, ориентированные на устойчивое развитие и творческий подход



Премия имени Деминга (Япония).
Проводится с 1951 года.



Национальная премия качества имени Болдриджа
(США). Проводится с 1987 года.



Европейская премия по качеству. Проводится с 1991 года.
(с 2006 – Награда EFQM за совершенство)
EFQM. European Foundation for Quality Management
(Европейский фонд управления качеством)



Премия Содружества Независимых Государств за достижения
в области качества продукции и услуг.
Проводится с 2006 года

Модель «Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества» представляет собой непредписывающую структуру, основывающуюся на 9 критериях.

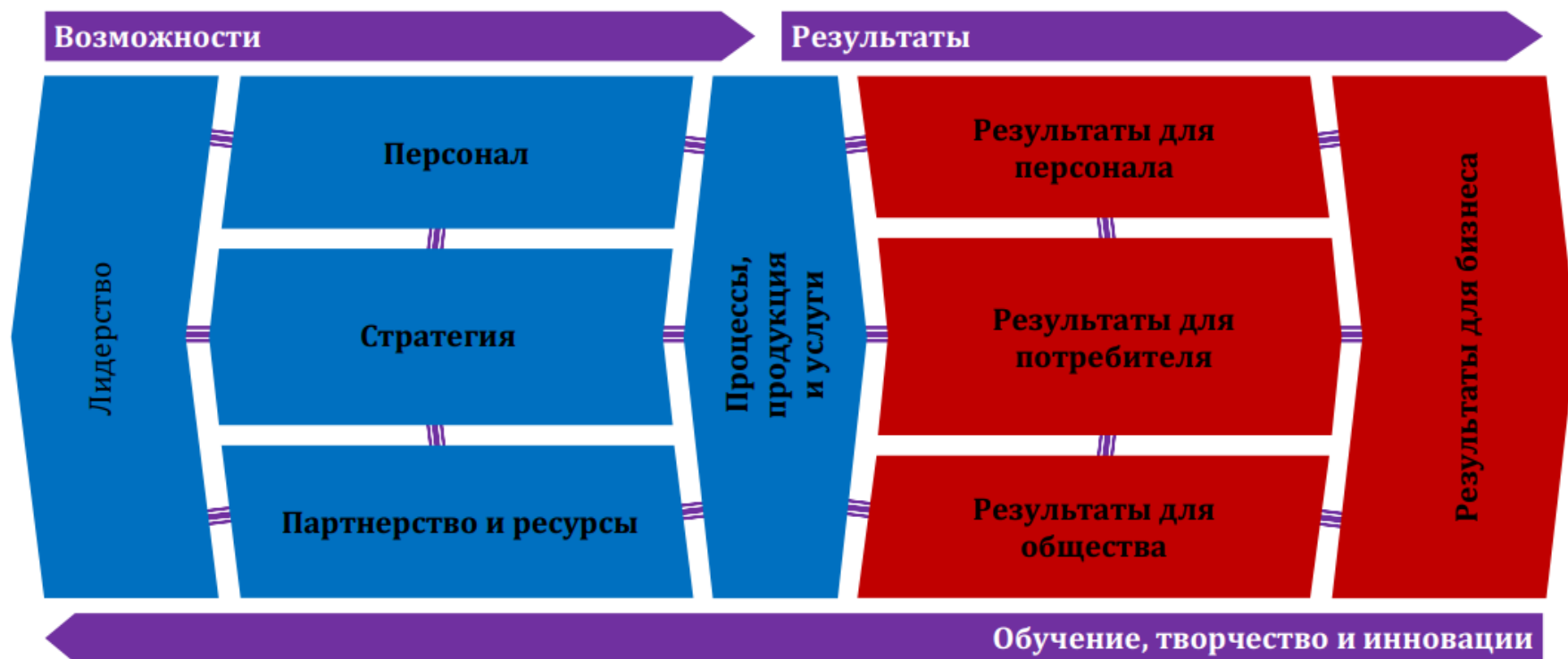


Рисунок 1 – Модель Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества

и «Результаты» приведена на рисунке 2.

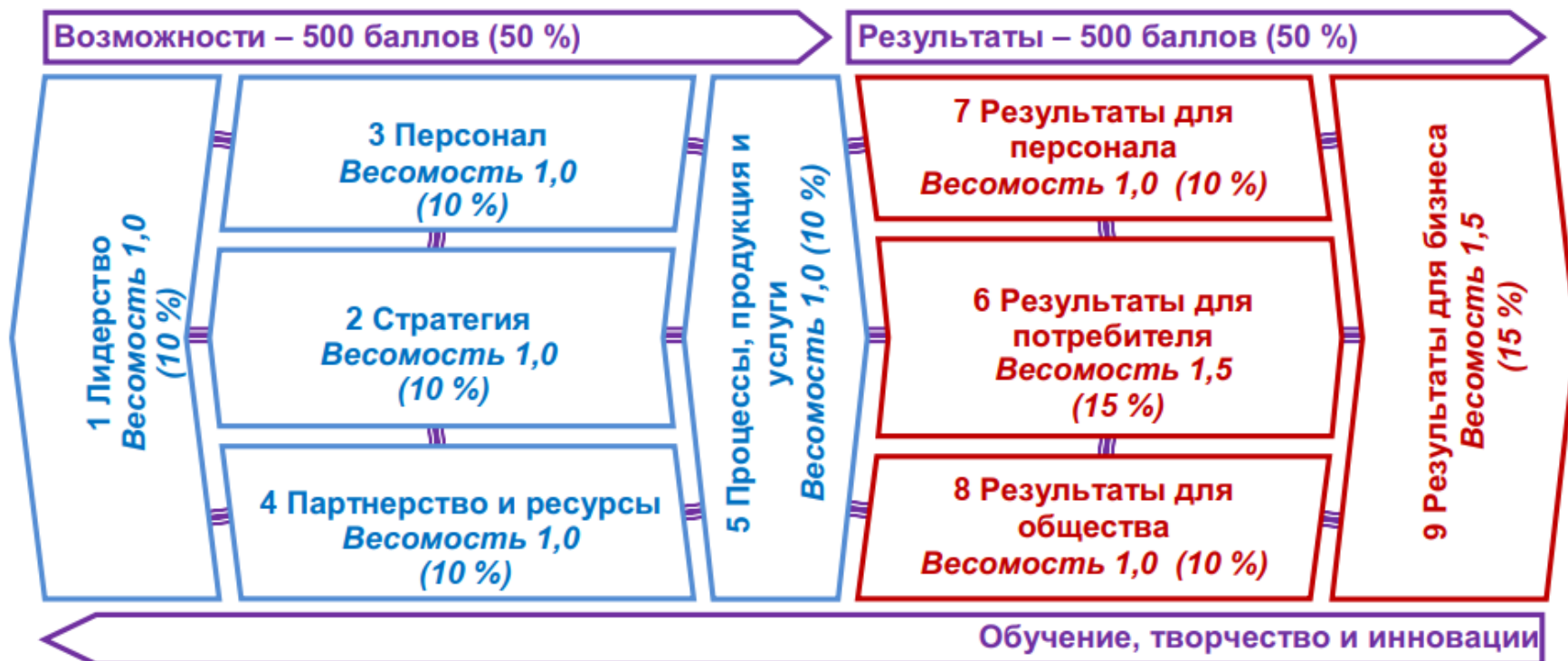


Рисунок 2 – Модель Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества с указанием весомости критериев

Номер и наименование составляющих критериев

1 Лидерство

1а Разработка лидерами миссии, видения, ценностей и этических норм и следование им как пример для подражания

1б Определение, мониторинг, анализ и улучшение лидерами системы менеджмента и деятельности организации

1в Поддержка лидерами контактов с внешними заинтересованными сторонами

1г Укрепление лидерами культуры совершенства среди персонала организации

1д Обеспечение лидерами гибкости организации и результативного менеджмента изменений

2 Стратегия

2а Базирование стратегии на понимании потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон и внешней среды

2б Базирование стратегии на понимании собственной деятельности и возможностей

2в Разработка, анализ и актуализация стратегии и поддерживающих политик

2г Доведение до сведения заинтересованных сторон, внедрение и мониторинг стратегии и поддерживающих политик

3 Персонал

3а Поддержка стратегии организации планами в отношении персонала

3б Развитие знаний и возможностей персонала

3в Ориентирование, вовлечение и наделение персонала полномочиями

3г Результативный обмен информацией персоналом по всей организации

3д Вознаграждение, признание персонала и забота о нем

4 Партнерство и ресурсы

4а Осуществление менеджмента партнеров и поставщиков для устойчивой выгоды

4б Осуществление менеджмента финансов для гарантии устойчивого успеха

4в Осуществление менеджмента зданий, оборудования, материалов и природных ресурсов устойчивым образом

4г Осуществление менеджмента технологий для поддержки стратегии

4д Осуществление менеджмента информации и знаний для поддержки результативного принятия решений и развития возможностей организации

5 Процессы, продукция и услуги

5а Проектирование и менеджмент процессов для оптимизации ценности для заинтересованных сторон

5б Разработка продукции и услуг для создания оптимальной ценности для потребителей

5в Результативное продвижение и предложение на рынке продукции и услуг

5г Производство, поставка и менеджмент продукции и услуг

5д Осуществление менеджмента и улучшений взаимоотношений с потребителями

6 Результаты для потребителя

6а Восприятие

Измерения включают восприятие:

- репутации и имиджа;
- ценности продукции и услуг;
- поставки продукции и услуг;
- обслуживания, взаимодействия и поддержки потребителей;
- лояльности и приверженности потребителей.

6б Показатели деятельности

Измерения включают восприятие:

- поставки продукции и услуг;
- обслуживания, взаимодействия и поддержки потребителей;
- рассмотрения жалоб;
- вовлеченности потребителей и партнеров в проектирование продукции, процессов и т.д.

КОНКУРСЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ЗА
ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ
КАЧЕСТВА



ПРЕМИЯ СОДРУЖЕСТВА
НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ ЗА
ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ



ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ



НАГРУДНЫЙ ЗНАК "ЛИДЕР
КАЧЕСТВА"



ЛУЧШИЙ МЕНЕДЖЕР ПО
КАЧЕСТВУ



ЛУЧШАЯ ДИПЛОМНАЯ И
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ
РАБОТА СТУДЕНТОВ В ОБЛАСТИ
МЕНЕДЖМЕНТА И КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА



РЕСПУБЛИКАНСКАЯ
ОЛИМПИАДА ПО МЕНЕДЖМЕНТУ



ЛУЧШАЯ ДИПЛОМНАЯ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Хотите принять участие в конкурсе?

Направьте до 1 октября в секретариат конкурсной комиссии следующие документы:

- **информационную карту участника;**
- **аннотацию к работе;**
- **краткое описание работы.**

Более подробная информация о конкурсе «Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа студентов в области менеджмента и контроля качества» размещена на веб-сайте [Госстандарта](#).



РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ОЛИМПИАДА ПО МЕНЕДЖМЕНТУ

Участие в Олимпиаде может быть **индивидуальным и командным**. В случае командного участия команда должна состоять **из 4-х участников**.

На **первом этапе** проведения Олимпиады участники в срок **до 1 марта** года проведения Олимпиады представляют

[заявку](#) (в случае командного участия информация представляется по каждому участнику);

- реферат на актуальную тему по проблемам менеджмента или по любой из предложенных Госстандартом тем;
- презентацию.

Участники, рефераты которых получили 60 и более баллов допускаются во второй этап и им присваивается статус финалиста Олимпиады.

На **втором этапе** проведения Олимпиады УВО до **1 апреля** передает в секретариат:

- документы финалистов (заявку, реферат, презентацию);
- список финалистов;
- сопроводительное письмо УВО, о направлении документов финалистов;
- результаты оценки рефератов.

Проект решения

1. Информацию принять к сведению.
2. Методическим комиссиям факультетов рассмотреть вопрос о возможности участия студентов в Республиканской олимпиаде по менеджменту и в конкурсе на лучшую дипломную и научно-исследовательскую работу в области менеджмента и контроля качества.